

Etude: 63% des décideurs doutent de la sécurité des technologies mobiles !

Juniper Networks vient de publier sa première étude baptisée "*Trusted Mobility Index*" qui a été réalisée auprès de "4037 utilisateurs d'appareils mobiles et décisionnaires en matière de choix d'équipements informatiques" aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, au Japon et en Chine. Elle tente de comparer l'adoption des technologies mobiles à la confiance que les utilisateurs leur accordent.

L'adoption des technologies mobiles ne cause plus de problème : les sondés possèdent en moyenne 3 appareils mobiles connectés à Internet. Saisissant: 41% utilisent du reste leurs appareils personnel pour leur travail sans aucun contrôle ou support de leurs services IT. Une forme de BYOD incontrôlé, qui a de quoi inquiéter les professionnels de l'IT.

L'adoption précède la confiance

Côté utilisateurs, 15% des répondants ont déclaré fonder une grande confiance dans la sécurité de leurs appareils et services mobiles, tandis que 18% ont très peu confiance en ces technologies. 63% sont entre les deux, ayant du mal à être formel dans un sens ou dans l'autre, affirme l'étude.

Mais en cas de vulnérabilité avérée ou supposée, l'utilisation des services mobiles pourrait s'effondrer. L'étude affirme ainsi que 78% du panel abandonnerait les services de leur banque en ligne, 57% n'enverraient plus de messages à caractère personnel, 54% feraient une croix sur les services médicaux et 52% n'utiliseraient plus d'appareil mobile pour des raisons professionnelles.

Cette infographie résume l'étude de Juniper Networks:

A COMPLEX & CONFUSING MOBILE LANDSCAPE

The **Trusted Mobility Index** takes a closer look at what happens when mobile technology adoption outpaces people's trust and confidence in those devices.

Mobile users own an average of

3   

Internet-connected devices

while **18%** of people own **5** or more



PERSONAL MOBILE DEVICES IN THE ENTERPRISE

41% of people use their personal mobile device for business purposes without company support. This creates significant concerns for IT professionals.

32%

Employees introducing malware

37%

Knowledge needed to manage security protocols

IT PROS ARE CONCERNED ABOUT

40%

Knowledge required to manage devices

41%

Security breaches due to stolen devices

TRUST IN MOBILITY IS AT A CROSSROADS

Even though millions are using mobile technologies, most people do not know if they should trust them.



Have a great deal of confidence



Have very little confidence



Have yet to make up their minds

Despite this, many people still access sensitive personal and professional information.

76% access personal financial or medical information and **89%** of business users access sensitive work information.

Because of this uncertainty, **71%** of users would change their behavior in the event of a security incident.



would stop using online banking



would no longer send private communications



would no longer view medical information



would no longer view work-related information

KEY STAKEHOLDERS IN TRUST

Who do users hold responsible for protecting their sensitive mobile data?



63%

Service providers



38%

Device manufacturers



34%

Software security providers